

海景嘉福酒店與員工齊心協力 攜手邁向光輝三十周年

(香港，2011年8月31日) 海景嘉福酒店於今年9月18日踏入30周年的里程碑，當中超過11名員工早於酒店落成前，已一同準備酒店開幕的盛事，多年來更與酒店結伴成長，共度人生最精彩的30年。

酒店總經理波里邁先生表示：「過去30年，海景嘉福酒店見證著尖沙咀區的變遷，一直竭誠為來自世界各地的客人提供貼心優越的服務，酒店曾奪多個國際級獎項，能擁有如此驕人的成績，實有賴全體員工同心一致所作出的貢獻。」

酒店的服務團隊雲集500多位充滿朝氣的員工，其中11位在這30年裡，竭誠為賓客提供最優質的服務，與酒店結伴成長。不論是前線服務員或後勤團隊，憑著他們的服務信念，忠誠地為客人提供稱心滿意的服務，讓賓客喜出望外。

真誠的服務態度 – 陳少泉 (駐機場款接經理)

有別於一般於酒店工作的員工，駐機場款接經理陳少泉 (Raymond)，每天需到機場值勤，但不減他為客人提供優質服務的熱誠，他真誠的服務態度，更令他於2010年榮獲香港國際機場「優質顧客服務計劃」頒發最佳服務獎。

Raymond 對機場接待的工作充滿抱負及使命感，他表示：「旅客到埗後首先接觸的便是機場接待員，而旅程結束前亦由他們打點一切，員工殷勤友善的服務，能直接讓旅客對香港留下深刻的印象，締造最賓至如歸的享受。」

並肩同「行」印證團隊精神 – 林青華 (助理行政總廚)

林青華 (William) 最初加盟酒店擔任西餐部初級廚師，現已晉升至助理行政總廚。於過去30年，William 除了以巧手為客人製作精緻的美饌佳餚，更積極與各部門同事組織遠足活動，參與各類由酒店贊助的慈善遠足活動，如「毅行者」和「綠色力量環島行」等。

他表示：「我們致力為客人提供盡善盡美的服務，為他們創造無限驚喜，而團隊之間的合作性更加不可缺少，並需建立共同的目標及互相了解。多年來，與各部門的員工一同參與行山活動，可增進彼此認識的同時，亦能更與團隊訂立更清晰的方向。」

堅持30年「力臻完美」的服務承諾 – 談迪杏 (房務部總監)

談迪杏 (Aouda) 於1981年加盟酒店時任職房務部文員，多年來秉承「力臻完美」的服務宗旨，細心照顧每位客人所需，致力為客人帶來舒適愜意的住宿體驗。

時至今日，憑著其從心出發的待客熱誠，Aouda 現擔任房務部總監一職，掌管花房、洗衣房、布草房及制服房等範疇，努力不懈地帶給客人細緻入微的服務。

「最開心的員工」 – 李蕙芬「芬姐」(洗衣房督導)

洗衣房督導李蕙芬 (芬姐)，日常工作的洗衣工場溫度甚高，其部門卻於 2010 年的員工意向調查中，成為全酒店「最開心的部門」。

芬姐表示酒店十分重視他們所需，主動為專責洗燙的資深員工安排各類型的培訓課程，例如英文班及了解各國文化的工作坊等，讓他們能夠不斷提升工作技能及與時並進。

30 年來，一眾卓越的前線及後勤員工均為賓客提供最全面周到的服務，於今後的日子，定必繼續精益求精，創造更光輝璀璨的時光，創造更優質卓越的服務。

- 完 -

有關海景嘉福酒店

海景嘉福酒店為國際五星級酒店，位置優越，坐擁維多利亞港醉人景致，環境高雅。酒店備有 579 間豪華設計的客房及套房及多間具世界級水準的餐廳，提供正宗意大利菜式、環球自助美食，以及米芝蓮星級中餐廳之廣東美饌。酒店備有先進科技且豪華瑰麗的會議及宴會設施，配合設備完善的商務中心，務求為客人提供最貼心的服務。酒店往來各區交通便捷，毗鄰是世界著名的天星小輪，香港鐵路更是近在咫尺，無論是商務或消閒旅遊，都能享有非凡的感受。

傳媒查詢，請聯絡：

黃韻詩 (Cecilia Wong)

傳訊總監 cecilia_wong@interconti.com

何淑君 (Jerri Ho)

資深傳訊經理/ 數碼市場推廣 jerri_ho@interconti.com

蘇國芬 (Fanny So)

傳訊經理 fanny_so@interconti.com

彭倩瑩 (Rainbow Pang)

傳訊主任 r.pang@grandstanford.com

直線電話：

(852) 2731 2878

傳真：

(852) 2315 2276

網址：

www.hongkong.intercontinental.com



海景嘉福酒店於今年 9 月 18 日踏入 30 周年的里程碑



11 位在這 30 年裡，竭誠為賓客提供最優質的服務，與酒店結伴成長。